



SMITCHELS
HOME

Privacyverklaring Smitchels Home

Laatst bijgewerkt: 21 augustus 2026

Smitchels Home respecteert uw privacy en verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Contactgegevens:

Smitchels Home

Adres: Het Gilde 71, 6932GG Westervoort

KvK-nummer: 94014388

E-mail: info@smitchelshome.nl

Telefoon: 0636023048

Website: <https://smitchelshome.nl/>

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wanneer u onze website gebruikt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

Naam en adresgegevens;

E-mailadres en telefoonnummer;

Bestel-, betaal- en bezorggegevens;

Accountgegevens en aankoopgeschiedenis;

Berichten aan onze klantenservice;

Nieuwsbriefinschrijving;

IP-adres, apparaatgegevens en cookies.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om:

Bestellingen en betalingen uit te voeren.

Producten te verzenden.

Uw klantaccount te beheren.

Vragen, retouren en klachten af te handelen.

Facturen en onze administratie bij te houden.

De website veilig en goed werkend te houden.

Nieuwsbrieven te sturen wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Wij verwerken gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde bedrijfsbelangen of op basis van uw toestemming.

4. Betalingen en bezorging

Voor het verwerken van betalingen kunnen noodzakelijke gegevens worden gedeeld met de gekozen betaalprovider, bijvoorbeeld Klarna, PayPal of een andere beschikbare betaalpartner.

Voor de bezorging delen wij uw naam, adres en noodzakelijke contactgegevens met de vervoerder.

Betaalproviders en vervoerders kunnen een eigen privacyverklaring hanteren.

5. Delen met andere partijen

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

Gegevens worden alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld met:

Betaalproviders;

Vervoerders;

Hosting- en websitebeheerders;

Boekhoud- en administratiediensten;

E-mail- en nieuwsbriefdiensten;

Overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is.

Met verwerkers maken wij waar nodig afspraken over de bescherming van uw gegevens.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk:

Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar vanwege de fiscale bewaarplicht;

Klantaccount: totdat het account wordt verwijderd, behalve wettelijk verplichte gegevens;

Klantenserviceberichten: maximaal 2 jaar na afhandeling;

Nieuwsbriefgegevens: totdat u zich afmeldt;

Technische en beveiligingsgegevens: maximaal 12 maanden, tenzij langer bewaren noodzakelijk is.

7. Cookies

Onze website gebruikt noodzakelijke cookies voor onder andere de winkelwagen, het afrekenen, inloggen en beveiliging.

Voor statistische of marketingcookies vragen wij vooraf toestemming wanneer dit verplicht is. U kunt uw voorkeuren aanpassen via de cookie-instellingen van de website.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

Uw persoonsgegevens in te zien.

Gegevens te laten corrigeren of verwijderen.

Bezwaar te maken tegen een verwerking.

De verwerking te laten beperken.

Uw gegevens over te laten dragen.

Eerder gegeven toestemming in te trekken.

Stuur uw verzoek naar info@smitchels.nl. Wij reageren in beginsel binnen een maand.

10. Klacht indienen

Heeft u een klacht? Neem dan eerst contact met ons op via info@smitchels.nl.

11. Wijzigingen

Smitchels Home kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de website, dienstverlening of wetgeving verandert. De nieuwste versie staat altijd op smitchelshome.nl.